

Algemene Voorwaarden

Pain Plus

Juni 2010

1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Offerte	een schriftelijke (daaronder mede begrepen op elektronische wijze) aanbod van Pain Plus;
Afnemer	iedere natuurlijke of rechtspersoon die producten van Pain Plus afneemt dan wel over te leveren producten met Pain Plus onderhandelingen c.q. overleg aangaat;
Pain Plus	de eenmanszaak Pain Plus statutair gevestigd te Retranchement, kantoorhoudende te Retranchement (geregistreerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder nummer 21019437);
Order	iedere door Afnemer bij Pain Plus geplaatste opdracht, ongeacht de vorm ervan;
Overeenkomst	de afspraken tussen Pain Plus en Afnemer, al dan niet schriftelijk overeengekomen, alsmede de eventuele schriftelijke wijzigingen en/of aanvullingen op deze afspraken, op grond waarvan Pain Plus aan Afnemer producten levert;
Voorwaarden	de onderhavige algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

- 1.1. Alle door of namens Pain Plus gedane aanbiedingen, Offertes, gesloten en uitgevoerde Overeenkomsten, alle door of namens Pain Plus uitgevoerde Orders, alsmede alle (rechts)handelingen die in het kader van het voornoemde worden verricht, worden beheerst door deze Voorwaarden en de Overeenkomst. Door het plaatsen van een Order, het aanvaarden van een Offerte of het sluiten van een Overeenkomst, gaat Afnemer zonder voorbehoud akkoord met deze Voorwaarden.
- 2.2. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Voorwaarden, hoe dergelijke andere algemene voorwaarden ook mochten zijn genoemd en welke vorm dan ook mogen hebben, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Hieronder worden mede begrepen inkoopvoorwaarden en andere algemene voorwaarden van Afnemer. Door aanvaarding van een door of namens Pain Plus gedaan aanbod of gedane Offerte, door plaatsing van een Order, door het aangaan van een Overeenkomst met Pain Plus, door het aanvaarden van een door of namens Pain Plus gedane levering, aanvaardt Afnemer onvoorwaardelijk dat deze Voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden als in dit artikel bedoeld, is uitgesloten, en doet Afnemer voor zover relevant afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden.

- 2.3. Afwijkende bedingen, aanvullingen, wijzigingen en andere nadere afspraken zijn enkel geldend indien zij schriftelijk tussen Pain Plus en Afnemer zijn overeengekomen en zijn enkel van toepassing voor de Overeenkomst ter aanvulling en/of ter afwijking waarvan zij zijn overeengekomen.
- 2.4. Pain Plus en Afnemer, verklaren zich ermee akkoord, dat uitsluitend deze Voorwaarden ook op latere Offertes, Orders en Overeenkomsten tussen hen van toepassing zullen zijn.

3. Offerte & totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Elke door of namens Pain Plus gedane Offerte of (andere) aanbieding, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend en bindt Pain Plus niet, tenzij partijen uitdrukkelijk anderszins schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.2. Een Overeenkomst komt eerst tot stand - na plaatsing van een Order door Afnemer bij Pain Plus, al dan niet naar aanleiding van een van Pain Plus afkomstige Offerte - op de dag dat Pain Plus de Order schriftelijk (al dan niet elektronisch/per email) aan Afnemer bevestigt, dan wel op de dag dat de tussen partijen gesloten Overeenkomst door Pain Plus wordt ondertekend.
- 3.3. Mondelinge toezeggingen c.q. afspraken, afkomstig van Pain Plus en/of van ondergeschikten van Pain Plus, kunnen Pain Plus enkel binden indien en voor zover zij vervolgens schriftelijk aan Afnemer zijn bevestigd.
- 3.4. Tenzij Afnemer per ommegaande doch uiterlijk binnen 2 werkdagen protest aantekent, wordt de Overeenkomst tussen partijen geacht juist en volledig te zijn weergegeven in de door of namens Pain Plus verzonden bevestiging van de Order, de overeenkomst, en in het geval er geen sprake is van een bevestigde Order of overeenkomst, de factuur.
- 3.5. Pain Plus verkoopt en levert de door Afnemer bestelde producten met inachtneming van de gangbare toleranties voor afmetingen, hoeveelheden, gewichten en kleur, tenzij uitdrukkelijk anderszins tussen partijen is overeengekomen.
- 3.6. Een eventuele wijziging en/of gedeeltelijke of algehele annulering van een Order, door of op verzoek van Afnemer, kan enkel plaatsvinden met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Pain Plus. De wijziging en of gedeeltelijke of algehele annulering dient zowel schriftelijk als mondeling door de Afnemer aan Pain Plus te worden gedaan, minimaal 48 uur vóór de overeengekomen leveringstermijn en tussen 9.00 uur en 16.00 uur, bij gebreke waarvan Afnemer gehouden is 100% van de prijs van de Order aan Pain Plus te voldoen conform artikel 9 van deze Voorwaarden ("Betaling/prijzen"). In het geval Afnemer overgaat tot wijziging en/of gedeeltelijke of algehele annulering van de Order, dan is Afnemer naast de prijs van de gewijzigde en/of gedeeltelijk of algehele geannuleerde Order (de nieuwe Order) gehouden 50% van de prijs van de oorspronkelijke Order aan Pain Plus te voldoen, conform artikel 9 van deze Voorwaarden ("Betaling/prijzen"). In het geval de kosten van de wijziging en/of gedeeltelijke of algehele annulering hoger zijn dan 50% van de oorspronkelijke Order, dan is Afnemer verplicht om naast de prijs voor de nieuwe Order, de daadwerkelijke kosten van de wijziging en/of gedeeltelijke of gehele annulering aan

Pain Plus te vergoeden. In geval van wijziging en/of gedeeltelijke annulering op verzoek van Afnemer is Pain Plus bovendien gerechtigd om de daaraan verbonden (extra) kosten aan Afnemer door te berekenen en de levertijd opnieuw vast te stellen. De gewijzigde en/of gedeeltelijk geannuleerde Order geldt als een nieuwe Order.

- 3.7. Een aanvaarding door Afnemer van een door of namens Pain Plus gedane Offerte of (andere) aanbieding, of een bevestiging daarvan (in welke vorm dan ook), die afwijkt van deze eerdere Offerte of aanbieding van Pain Plus, geldt als een verwerping van die eerdere Offerte of aanbieding en als een nieuwe aanbieding die Pain Plus niet bindt. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek geldt dit ook, indien de aanvaarding alleen op ondergeschikte punten van de aanbieding van Pain Plus afwijkt.
- 3.8. Onverminderd hetgeen is bepaald in de overige leden van dit artikel, is onverwijlde herroeping door Pain Plus van de aanbieding of Offerte nog mogelijk, ook na ontvangst van de aanvaarding daarvan door Afnemer. Door de herroeping komt er geen overeenkomst tot stand en is Pain Plus gehouden al hetgeen Pain Plus reeds heeft ontvangen van Afnemer terug te betalen. Pain Plus is bovendien te allen tijde bevoegd een Order of (het sluiten van een) Overeenkomst te weigeren.
- 3.9. Pain Plus kan derden inschakelen indien zij dit voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk of wenselijk acht. De kosten van de door derden verrichte diensten worden door Pain Plus doorberekend aan Afnemer. Bij het namens Pain Plus inschakelen van derden zal Pain Plus steeds de vereiste zorg en oplettendheid in acht nemen. Pain Plus is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van ingeschakelde derden, behoudens toerekenbare tekortkoming van Pain Plus in het kader van de inschakeling van deze derden.

4. Levering

- 4.1. Behalve indien en voor zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, hebben door of namens Pain Plus bij de Offerte, (andere) aanbieding, bevestiging van de Order of Overeenkomst opgegeven leveringstermijnen niet de strekking fataal te zijn of een voor de voldoening bepaalde termijn. Alle door Pain Plus genoemde (Leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het offrenen of sluiten van de Overeenkomst bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 4.2. De leveringstermijn vangt tenzij door Pain Plus (bijvoorbeeld in de bevestiging van de Order of Overeenkomst) anders aangegeven - aan op het hieronder genoemde en laatst ingaande (afhankelijk van de omstandigheden van toepassing zijnde) tijdstip:
 - (A) De dag waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen (zie artikel 3.2 van deze Voorwaarden);
 - (B) Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst nadere bescheiden, gegevens, vergunningen en/of andere documenten noodzakelijk zijn, de dag waarop Pain Plus dergelijke documenten heeft ontvangen;
 - (C) Indien partijen zijn overeengekomen dat voor levering van de product(en) (een gedeelte van) een bedrag bij vooruitbetaling voldaan dient te worden, de dag waarop Pain Plus dit bedrag ontvangt.

- 4.3. Naast de op het moment van de bevestiging van de Order dan wel op het moment van ondertekening van de Overeenkomst bekende omstandigheden, is de levertijd mede gebaseerd op een tijdige levering van door Pain Plus bij derde partijen bestelde materialen c.q. producten. In geval van vertraging welke is ontstaan door wijziging van de werkomstandigheden, dan wel niet-tijdige levering van bestelde materialen c.q. producten, waar Pain Plus geen schuld aan heeft, wordt de leveringstermijn voor zover noodzakelijk dienovereenkomstig evenredig verlengd.
- 4.4. Bij overschrijding van de leveringstermijn treedt verzuim niet zonder een voorafgaande ingebrekestelling in, noch heeft Afnemer - behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Pain Plus - recht op schadevergoeding, dan wel ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.5. Tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen, geschieden leveringen af-magazijn bedrijfsterrein Pain Plus. Het moment van levering af-magazijn bedrijfsterrein Pain Plus geldt als tijdstip van levering.
- 4.6. Pain Plus is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke gedeelten afzonderlijk kunnen worden gefactureerd, en alsdan is Afnemer verplicht op de afzonderlijke facturen te betalen overeenkomstig Artikel 9 ("Betaling/prijzen") van deze Voorwaarden.
- 4.7. In geval de levering geschiedt op pallets, dan is Afnemer verplicht direct eenzelfde hoeveelheid lege pallets retour te geven, bij gebreke waarvan Pain Plus aan Afnemer een vergoeding voor de pallet(s) in rekening brengt.

5. Transport & Risico

- 5.1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, gaat het risico ten aanzien van de door of namens Pain Plus verkochte en/of aan Afnemer te leveren producten op Afnemer over op het moment dat de producten geleverd zijn (overeenkomstig artikel 4.5 van deze Voorwaarden).
- 5.2. Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat Pain Plus het transport van de producten zal verzorgen, dient Afnemer de verzendinstructies tenminste 5 werkdagen voor de overeengekomen leveringsdatum aan Pain Plus te doen toekomen.
- 5.3. Het transport van de producten geschiedt - tenzij partijen anderszins zijn overeengekomen - voor rekening en risico van Afnemer.
- 5.4. Indien Afnemer het transport zelf verzorgt, is hij verplicht de door hem gekochte producten terstond doch in ieder geval binnen 3 werkdagen af te (doen) halen nadat Pain Plus Afnemer heeft meegedeeld dat de producten voor afhaling gereed staan. Indien Afnemer niet in staat is het product tijdig af te nemen, is Pain Plus gerechtigd het betreffende product/de betreffende producten aan Afnemer te factureren, en is Pain Plus tevens gerechtigd om het product/de producten naar eigen inzicht en geheel voor rekening en risico van Afnemer op te (doen) slaan en de kosten van de opslag daarvan aan Afnemer in rekening te brengen.

- 5.5. In geval van niet-afname door Afnemer of het niet in acht nemen van de afhaaltermijn als genoemd in artikel 5.4 van deze Voorwaarden door Afnemer, is Pain Plus gerechtigd nakoming door Afnemer te vorderen, dan wel de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Pain Plus om in beide gevallen schadevergoeding en de kosten zoals genoemd in artikel 5.4 van deze Voorwaarden te vorderen.

6. Klachten I Reclames

- 6.1. Ingevolge artikel 5.1 van deze Voorwaarden, dient Afnemer de geleverde producten terstond bij de feitelijke aflevering op juistheid, juiste hoeveelheid en/of juist aantal, eventuele tekorten of beschadigingen te controleren. Worden bij aflevering onjuistheden, zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient Afnemer deze duidelijk en gemotiveerd te vermelden op - afhankelijk van welk document Afnemer als eerste ontvangt - de afleveringsbon, het vervoersdocument, de pickbon en/of factuur. Van eventuele niet direct zichtbare tekorten of beschadigingen van het geleverde, dient Afnemer - op straffe van verval van rechten - binnen 24 uur na de feitelijke levering schriftelijk opgave te doen aan Pain Plus van de aard en de grond van de klachten en onder vermelding van de gegevens vermeld op de afleverbon, vervoersdocument, pickbon of factuur, melding te maken bij Pain Plus.
- 6.2. Indien schriftelijke indiening van een klacht binnen de in artikel 6.1 van deze Voorwaarden genoemde termijn niet mogelijk is, geldt een termijn van 8 dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn.
- 6.3. Bij gebreke van een tijdige melding in de zin van voorgaande artikelen 6.1 en 6.2, worden de producten geacht Afnemer in goede orde, compleet en zonder schade of beschadigingen aan Afnemer geleverd te zijn en onvoorwaardelijk door Afnemer te zijn aanvaard en goedgekeurd. Afnemer kan na die termijn geen enkel recht meer doen gelden ten aanzien van enig tekort, gebrek, beschadiging etc. van de geleverde producten.
- 6.4. Indien de door Pain Plus geleverde producten op enige wijze worden bewerkt of verwerkt, dan wel geheel of gedeeltelijk worden beschadigd, worden (ver)verpakt, of niet worden opgeslagen, vervoerd, bewaard of verwerkt overeenkomstig wettelijke voorschriften, door Pain Plus afgegeven (bewaar-, transport-, verwerk- en andere) voorschriften, dan wel algemeen geldende gebruiken c.q. normen, of indien het geleverde aan een derde wordt doorverkocht, dan wel indien de houdbaarheidstermijn van de desbetreffende producten is verstreken op het moment dat de klacht wordt ingediend, vervalt het recht van Afnemer op vergoeding of vervanging van de geleverde producten.
- 6.5. In geval van levering van niet aan de Overeenkomst beantwoorde producten, is Pain Plus niet tot meer of anders gehouden dan tot herleveren van deugdelijke producten ofwel het crediteren van de prijs, zulks ter vrije keuze van Pain Plus.
- 6.6. Het indienen van een klacht ontslaat Afnemer nimmer van zijn betalingsverplichtingen als genoemd in artikel 9 ("Betaling/prijzen") van deze Voorwaarden.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Pain Plus zal slechts aansprakelijk zijn voor schade, rechtstreeks voortvloeiende uit voorzienbare en vermijdbare tekortkomingen, welke haar kunnen worden toegerekend, en direct verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst. Pain Plus is, behoudens de op haar van toepassing zijnde dwingendrechtelijke bepalingen, uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van (natuurlijke) grondstoffen en machines. Bovendien is Pain Plus niet aansprakelijk in geval van niet behoorlijke naleving door Afnemer van wettelijke voorschriften, door Pain Plus afgegeven (bewaar-, transport-, verwerk- en andere) voorschriften, dan wel algemeen geldende gebruiken c.q. normen met betrekking tot de producten van Pain Plus.
- 7.2. Iedere (wettelijke) plicht tot schadevergoeding van Pain Plus jegens Afnemer, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot vergoeding van - uitsluitend - de directe schade (zoals bedoeld in artikel 7.6 hierna) en tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Pain Plus wordt uitgekeerd c.q. vergoed, vermeerderd met het (eventuele) eigen risico van Pain Plus. Zo nodig verstrekt Pain Plus op verzoek van Afnemer informatie tot welk bedrag zij verzekerd is.
- 7.3. Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekeraar van Pain Plus, om welke reden dan ook, niet tot uitkering c.q. vergoeding over mocht gaan, zoals bedoeld in artikel 7.2., alsdan is de eventuele (wettelijke) plicht tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, van Pain Plus beperkt tot maximaal het voor de desbetreffende Overeenkomst door Pain Plus gefactureerde bedrag (exclusief btw).
- 7.4. Indien en voor zover om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar van Pain Plus niet tot uitkering c.q. vergoeding overgaat, zoals bedoeld in artikel 7.2, dan wel een (of meerdere) beperking(en) in de aansprakelijkheid van Pain Plus, zoals bedoeld in dit artikel, in strijd is (of zijn) met toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving of niet door de rechter wordt gehonoreerd (bijvoorbeeld wegens strijd met de redelijkheid en billijkheid) en dit zou leiden tot aansprakelijkheid van Pain Plus voor schade (indirecte schade daarbij eventueel inbegrepen) die meer dan €1.000,-- (duizend Euro) bedraagt, dan is de aansprakelijkheid, althans de (wettelijke) plicht tot schadevergoeding van Pain Plus beperkt tot ten hoogste het laatstgenoemde bedrag.
- 7.5. De in artikel 7.2 tot en met 7.4 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien, maar uitsluitend voor zover de schade (mede) het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van de zijde van Pain Plus, te bewijzen door Afnemer, tenzij uit de wettelijke bewijslastverdeling anders voortvloeit.
- 7.6. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:
- (a) materiële schade aan (de eigendommen van) Afnemer;
 - (b) redelijke kosten, die Afnemer heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
 - (c) redelijke kosten, die Afnemer redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;

- (d) redelijke kosten, die Afnemer redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 1, sub c, BW.
- 7.7. Pain Plus kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor c.q. worden verplicht tot vergoeding van eventuele indirecte en/of incidentele schade, tenzij de toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving deze uitsluiting, althans een gehele uitsluiting, van (een deel van) deze schade niet toelaat. Onder indirecte en/of incidentele schade wordt onder andere (doch niet uitsluitend) verstaan: gevolgschade, omzet- en/of winstderving, gemiste besparingen, gedane investeringen, schade door bedrijfsstagnatie c.q. stilstand en/of kosten gemaakt ter voorkoming, vaststelling of beperking van indirecte en/of incidentele schade en/of de aansprakelijkheid daarvoor, kosten gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte van de indirecte/incidentele schade. Mocht Pain Plus toch aansprakelijk zijn voor indirecte schade, dan geldt het bepaalde in 7.3 en/of 7.4 (inclusief directe schade).
- 7.8. Aansprakelijkheid van Pain Plus wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting of van verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, ontstaat enkel indien Afnemer Pain Plus onverwijld, dat wil zeggen uiterlijk binnen 8 dagen na levering dan wel nadat het gebrek is geconstateerd of geconstateerd had kunnen zijn, schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Afnemer Pain Plus een redelijke termijn gunt om alsnog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen en deugdelijk na te komen en Pain Plus ook na deze termijn niet in staat blijkt tot een deugdelijke nakoming.
- 7.9. Iedere vordering tot schadevergoeding en/of nakoming tegen Pain Plus of enig recht dat Afnemer jegens Pain Plus geldend moet maken, vervalft of verjaart na het (enkele) verloop van één (1) jaar na de gebeurtenis waardoor de schade of het beroep op enig (ander) recht is veroorzaakt respectievelijk ontstaan, tenzij uit deze Voorwaarden volgt dat een andere (verval)termijn van toepassing is.
- 7.10. Met betrekking tot producten welke door Pain Plus van derden zijn betrokken, zullen de op die relatie betrekking hebbende (contracts-, garantie en/of aansprakelijkheidsbepalende)bepalingen ook gelden jegens Afnemer, indien en voor zover Pain Plus op dergelijke bepalingen een beroep wenst te doen. Voorbeelden van dergelijke bepalingen zijn de uitgesloten aansprakelijkheid van derden ten aanzien van de risico's van het gebruik van natuurlijke grondstoffen (zoals bijvoorbeeld het onvermijdbare zand bij rozijnen/krenten en onvermijdbare pitten in olijven) en risico's van het gebruik van machines (zoals het tijdens het productieproces verliezen van metaaldelen). In het geval Afnemer, afnemers van Afnemer of andere derden Pain Plus rechtstreeks wenst c.q. wensen aan te spreken, vrijwaart Afnemer Pain Plus tegen elke aanspraak van de derde(n) in verband met de aansprakelijkstelling alsmede alle daarmee verband houdende kosten voor Pain Plus.
- 7.11. Afnemer zal de (strekking van de) bepalingen in deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing verklaren jegens de afnemers van Afnemer, voor zover deze van toepassing kunnen zijn. Afnemer vrijwaart Pain Plus tegen elke aanspraak van de afnemers van Afnemer.

8. Overmacht

- 8.1. In geval Pain Plus niet in staat is om aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van een situatie van overmacht, worden de verplichtingen van Pain Plus opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt.
- 8.2. Indien de overmachtsituatie langer dan 3 maanden voortduurt, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de andere partij, behoudens de afnameverplichting van Afnemer voor specifiek aangeschafte grondstoffen, emballage en resterende voorraad eindproduct.
- 8.3. Van een overmachtsituatie is sprake indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, al dan niet tijdelijk, als gevolg van een oorzaak of gebeurtenis die Pain Plus redelijkerwijs niet kan voorkomen of welke geheel of ten dele buiten de invloedssfeer van Pain Plus ligt. Voorbeelden van overmachtsituaties zijn: stakingen en bedrijfsbezettingen, vertraagde of uitblijvende levering van toeleveranciers, transportstoringen, machinestoringen en gebreken, overheidsmaatregelen, etc.
- 8.4. In geval van overmacht maakt Afnemer geen aanspraak op schadevergoeding in welke vorm of van welke aard dan ook.

9. Betaling/prijzen

- 9.1. Elke prijsopgave is (geheel) vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 9.2. De door Pain Plus gehanteerde prijzen zijn - tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen - exclusief btw en exclusief overige kosten zoals, maar niet beperkt tot, transportkosten, verpakkingskosten, verzekeringskosten, in- en uitlaadkosten, etc.
- 9.3. Wijzigingen van factoren die de kostprijs kunnen beïnvloeden, zoals bijvoorbeeld de inkoopprijs (van bijvoorbeeld producten of grondstoffen), koersverschillen, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerrechten, transportkosten, verzekeringspremies etc., mogen door Pain Plus aan Afnemer worden doorberekend. Afnemer is niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst als gevolg van dergelijke prijsverhogingen, mits deze redelijk en billijk zijn.
- 9.4. Alle facturen zullen - tenzij ander schriftelijk overeengekomen - door Afnemer binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum netto worden voldaan, tenzij op de factuur of in de bevestiging van de Order specifieke (andere) betalingscondities zijn vermeld. Afnemer is ter zake van de facturen niet bevoegd tot verrekening, opschorting of schuldcompensatie. Ingeval Afnemer meent dat de factuur niet overeenkomstig de geleverde producten is, dan dient Afnemer dit uiterlijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum schriftelijk gemotiveerd bij Pain Plus aan te geven, bij gebreke waarvan de factuur door Afnemer geacht wordt te zijn aanvaard en goedgekeurd.
- 9.5. Pain Plus is te allen tijde bevoegd, vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

- 9.6. Afnemer zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn, dan wel indien (buiten)gerechtelijke surseance van betaling of het faillissement of schuldsaneringsregeling is aangevraagd dan wel uitgesproken ten aanzien van Afnemer, in verzuim geraken, zonder dat enige (verdere) sommatie of ingebrekestelling nodig is. In geval Afnemer in verzuim is dan is Afnemer aan Opdrachtgever verdragingsrente verschuldigd ter grootte van 1% per maand cumulatief, te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als vollen maanden aangemerkt. Bovendien zal Afnemer gehouden zijn tot volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle volledige daadwerkelijke kosten berekend voor (proces)rechtsbijstand en juridisch advies, zoals volledige deurwaarders-, en advocaatkosten en eventueel kosten van andere derden, uitdrukkelijk in afwijking van het Liquidatietarief Rechtbanken en Gerechtshoven, welke verband houden met de inning van de vordering, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale openstaande bedrag, (exclusief btw) met een minimum van vijfhonderd EURO (€500,).
- 9.7. In geval door Pain Plus een korting is verleend aan Afnemer op de te leveren producten, dan gelden deze kortingen slechts onder de voorwaarde dat de factuur uiterlijk op de vervaltermijn wordt betaald. In geval niet binnen de vervaltermijn van de factuur is betaald, dan vervallen alle eventueel verleende kortingen en is Afnemer vanaf de vervaldatum van de factuur de reguliere prijs aan Pain Plus verschuldigd.
- 9.8. Door Afnemer gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens ter afdoening van de oudst opeisbare factuurbedragen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.9. Wanneer Afnemer ten behoeve van de betaling van de facturen aan Pain Plus een incassomachtiging heeft afgegeven en een geïncasseerd bedrag wordt gestorneerd, dan is Afnemer gehouden het betreffende factuurbedrag terstond op andere wijze te voldoen.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Pain Plus tot aan het moment waarop Afnemer aan alle verplichtingen - voortvloeiend uit of samenhangend met Overeenkomst(en) waaruit voor Pain Plus een plicht tot levering voortvloeit - heeft voldaan. Tot aan dat moment is Afnemer verplicht de door Pain Plus geleverde producten gescheiden van andere producten en duidelijk identificeerbaar als Pain Plus' eigendom te bewaren.
- 10.2. Voordat de eigendom van de producten op Afnemer is overgegaan, is Afnemer niet gerechtigd de producten aan derden te verhuren, te vervreemden, in gebruik te geven, te verpanden of anderszins te bezwaren. Afnemer kan de producten slechts verkopen, afleveren of verwerken, voor zover dit in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is. In geval van doorverkoop C.q. doorlevering is Afnemer verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen, behoudens in het geval van verkoop aan consumenten.

- 10.3. Pain Plus is bevoegd in geval van een vermoeden aan haar zijde of een mededeling van Afnemer dat Afnemer zal tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen, de geleverde producten onmiddellijk terug te vorderen. Afnemer is in dat geval verplicht de producten op het eerste daartoe strekkende verzoek van Pain Plus, onverwijld te retourneren aan Pain Plus. De kosten van retournering zijn voor rekening van Afnemer. Afnemer stelt op eerste verzoek Pain Plus in de gelegenheid alle aan Afnemer geleverde producten terug te halen.
- 10.4. Indien Pain Plus haar recht voortvloeiend uit het eigendomsvoorbehoud wil en mag uitoefenen, is Afnemer gehouden daaraan alle medewerking te verlenen, zoals, maar niet beperkt tot, het bekendmaken van de locatie van de producten en het verschaffen van toegang tot die producten.

11. Ontbinding

- 11.1. In geval van verzuim (voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is) van Afnemer zal Pain Plus gerechtigd zijn de Overeenkomst - zonder rechterlijke tussenkomst - op te zeggen c.q. te ontbinden, onverminderd het recht van Pain Plus om (in plaats daarvan) nakoming en/of (in plaats daarvan of daarnaast) schadevergoeding te vorderen en/of overige (rechts)maatregelen te nemen.
- 11.2. Aan Afnemer komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst toe indien Pain Plus, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van een (substantiële) tekortkoming, (nog steeds) toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst. De redelijke termijn voor nakoming die door Afnemer wordt gesteld, dient rekening te houden met alle omstandigheden van het concrete geval.
- 11.3. Pain Plus kan de Overeenkomst voorts zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Afnemer, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend, of onder curatele wordt gesteld, of indien op Afnemer de schuldsaneringsregeling volgens de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, of bij overlijden van Afnemer, of indien ten aanzien van Afnemer faillissement wordt aangevraagd c.q. uitgesproken, indien zijn onderneming wordt geliquideerd, beëindigd of gestaakt, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien Afnemer tot (gehele of gedeeltelijke) boedelafstand overgaat, dan wel indien (conservatoir of executoriaal) beslag op het geheel of gedeelte van de eigendommen van Afnemer wordt gelegd, of indien de onderneming van Afnemer wordt verkocht of er een verandering in het bestuur van Afnemer optreedt. Pain Plus zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 11.4. Bedragen die Pain Plus voor de beëindiging c.q. ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12. Intellectuele Eigendomsrechten

- 12.1. Alle rechten van intellectuele eigendom (waaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en know how) en de daarbij behorende materialen zoals (eventuele) analyses, rapporten, ontwerpen, adviezen, schetsen, tekeningen, documentatie, gebruikershandleidingen, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, van Pain Plus zullen uitdrukkelijk bij Pain Plus (of haar licentiegevers/leveranciers) blijven berusten. Dit geldt eveneens met betrekking tot een krachtens een Overeenkomst (van opdracht) voor Afnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten.
- 12.2. Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten van de producten van Pain Plus te verwijderen of te wijzigen. Afnemer garandeert dat hij niets zal doen of nalaten dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Pain Plus, deze rechten ongeldig maakt en/of het eigendom van deze intellectuele eigendomsrechten in gevaar brengt.
- 12.3. Indien onverhoopt mocht blijken dat een door Pain Plus aan Afnemer verkocht product in Nederland inbreuk maakt op enig recht van intellectuele eigendom van een derde, en Afnemer te dier zake wordt aangesproken, is Afnemer verplicht Pain Plus daarvan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Pain Plus zal alsdan naar eigen keuze ofwel alsnog het recht om dat product te gebruiken verschaffen, ofwel een vervangend product leveren dat geen inbreuk maakt, ofwel Afnemer, nadat het product van hem is terugontvangen, de koopprijs restitueren. Ter zake van inbreuk op een recht van of intellectuele eigendom buiten Nederland zal Afnemer tegen Pain Plus geen enkele aanspraak kunnen doen gelden en geen enkele vordering hebben.
- 12.4. Pain Plus kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld c.q. gehouden ter zake van inbreuk op enig recht van intellectuele eigendom dan wel enig ander exclusief recht, welke het gevolg is van enige wijziging in of aan een door of namens Pain Plus verkocht of geleverd product of van enig gebruik van zo'n product of enige toepassing van zo'n product, die anders is dan welke Pain Plus heeft voorgeschreven, waarvan Pain Plus uitging of zonder medeweten c.q. toestemming van Pain Plus is verricht.

13. Toepasselijk recht/geschillen

- 13.1. Op alle geschillen en op alle Overeenkomsten tussen Pain Plus en Afnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen tussen Pain Plus en Afnemer zullen, indien in der minne niet tot een regeling kan worden gekomen, worden uitsluitend voorgelegd aan de (relatief) bevoegde rechter binnen het arrondissement Zeeland.

14. Overige bepalingen

- 14.1. Indien enige bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige artikelen van deze Voorwaarden onverminderd volledig van kracht blijven. Pain Plus en Afnemer zullen (verplicht) in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij

zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen zonder de nieuwe bepaling(en) (wederom) aan nietigheid/vernietiging bloot te stellen.

- 14.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.
- 14.3. Pain Plus heeft het recht om de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Afnemer verklaart zich op voorhand - tenzij dit redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden - akkoord met eventuele wijzigingen of aanvullingen. Deze wijzigingen treden in werking op het alsdan door Pain Plus bekend te maken tijdstip. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden de wijzigingen in werking, zodra de wijziging aan Afnemer is medegedeeld en/of de betreffende versie is gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken.